

ร่างขอบเขตงาน
ประกวดราคาเช่าการให้บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย
ด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

1. ความเป็นมา

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายมีความประสงค์จะจัดหาระบบให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อให้บริการสืบค้นข้อมูล ประกอบการเรียนการสอน และการสื่อสารเพื่อรับส่งข้อมูลระหว่างภายในมหาวิทยาลัย และภายนอก ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่ให้บริการจะต้องมีความเร็วและเสถียรภาพที่สูงพอ ในเชื่อมต่อกับเครือข่ายภายในของมหาวิทยาลัย เพื่อให้ นักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรของมหาวิทยาลัยสามารถใช้เครือข่ายดังกล่าวในการแสวงหาแหล่งข้อมูล และการสื่อสารที่เชื่อมโยงกันทั่วโลก ได้อย่างมีประสิทธิภาพตลอด เวลา 24 ชั่วโมง โดยไม่ขาดตอน

2. วัตถุประสงค์

- จัดหาระบบให้บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่มีความเร็วและเสถียรภาพมากพอสำหรับการให้บริการแก่นักศึกษา อาจารย์และบุคลากรของมหาวิทยาลัย
- ระบบบริการอินเทอร์เน็ตที่จัดหาต้องสามารถเชื่อมโยงเข้ากับเครือข่ายภายในของมหาวิทยาลัยอย่างสมบูรณ์ โดยมหาวิทยาลัยไม่จำเป็นต้องจัดหาอุปกรณ์เพิ่มเติมเพื่อเชื่อมต่อกับระบบให้บริการอินเทอร์เน็ตที่จัดหา
- ระบบให้บริการอินเทอร์เน็ตที่จัดหา ต้องเชื่อมต่อโดยตรงเข้ากับผู้ให้บริการ (ISP) โดยผ่านสื่อประเภทใยแก้วนำแสง โดยมีความเร็ว (band width) โดยมีความเร็วในการเชื่อมต่อภายในประเทศ ไม่น้อยกว่า 100 Mbps และมีความเร็วการเชื่อมต่อระหว่างประเทศไม่น้อยกว่า 70 Mbps ตลอดเวลา 24 ชั่วโมง

3. คุณสมบัติผู้เสนอราคา

- ผู้เสนอราคาต้องเป็นผู้มีอาชีพให้เช่าพัสดุที่ประกวดเช่าด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว
- ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการและได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว
- ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้เสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์ความคุ้มกันเช่นนั้น

4. ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่นที่เข้าเสนอราคาให้แก่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายและไม่มีผลประโยชน์ร่วมกันระหว่างผู้เสนอราคากับผู้ให้บริการตลาดกลางอิเล็กทรอนิกส์ ณ วันประกาศประกวดด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม ในการประกวดเข้าด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

5. ผู้เสนอราคาจะต้อง เป็นผู้มืออาชีพให้บริการอินเทอร์เน็ตในประเทศไทย ซึ่งได้รับอนุญาตให้เป็นผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตอย่างถูกต้อง โดยจดทะเบียนจัดตั้งในรูปแบบ “บริษัทจำกัด” , “บริษัทจำกัด(มหาชน)” และ ดำเนินธุรกิจเป็นผู้ให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ในเชิงพาณิชย์ แก่ลูกค้าองค์กรเอกชน และ องค์กรหน่วยงาน ภาครัฐ อย่างต่อเนื่องมาไม่ต่ำกว่า 2 ปี โดยแนบสำเนาเอกสารสัญญาการให้บริการในปีงบประมาณ 2554 ระหว่างบริษัทฯ ของผู้เสนอราคากับภาครัฐ จำนวน 5 สัญญา โดย Bandwidth ของแต่ละสัญญาต้องไม่ต่ำกว่า 20 Mbps หากไม่ใช่ผู้ให้บริการรายเดิมเพื่อให้...(มหาวิทยาลัย)...พิจารณา

6. ผู้เสนอราคาต้องเป็นนิติบุคคลตามกฎหมายที่จดทะเบียนในประเทศไทย ซึ่งประกอบธุรกิจเกี่ยวกับการให้บริการอินเทอร์เน็ตมาแล้วไม่น้อยกว่า 5 ปี และมีทุนจดทะเบียนไม่ต่ำกว่า 10,000,000 บาท (สิบล้านบาทถ้วน) นับจนถึงวันที่ยื่นซอง) ซึ่งแสดงวัตถุประสงค์ในด้านการให้บริการอินเทอร์เน็ต หรือ ประกอบกิจการด้านการให้บริการระบบสื่อสาร หรือ โทรคมนาคม และต้องไม่เป็น ผู้ทำงานของรัฐวิสาหกิจ หรือของทางราชการที่ได้ เวียนแจ้งชื่อแล้วห้ามติดต่อหรือห้ามเข้าเสนอราคากับ มหาวิทยาลัย

7. ผู้เสนอราคาจะต้องมีช่องสัญญาณอินเทอร์เน็ตแบบ Full Duplex และสายสัญญาณเป็นชนิด สายสื่อสารใยแก้วนำแสงที่เชื่อมโยงไปยังผู้ให้บริการแลกเปลี่ยนข้อมูลภายในประเทศโดยตรง (National Internet Exchange : NIX) ไม่น้อยกว่า 3 วงจร โดยมีขนาดรวมกันไม่น้อยกว่า 5 Gbps. โดยอ้างอิงตามแผนผังการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตของประเทศไทย ซึ่งจัดทำโดยศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC) ณ. เดือนที่ยื่นซอง

8. ผู้เสนอราคาจะต้องมีวงจรเชื่อมโยงต่างประเทศ แบบ Full Duplex ด้วย สายสื่อสารใยแก้วนำแสง (Fiber Optic) ซึ่งเชื่อมต่อตรงไปยังผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตในต่างประเทศ (Tier Provider) โดยมีขนาดรวมกันไม่น้อยกว่า 200 Mbps. ณ. วันที่ยื่นซอง โดยอ้างอิงตามภาพกราฟสถิติของปริมาณการใช้งานสายที่เชื่อมต่อไปยังผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต ในต่างประเทศ ซึ่งสามารถแสดงปริมาณการใช้งานได้ตลอด 1 เดือนที่ผ่านมาก่อนเดือนที่ยื่นซอง หรือเอกสารสัญญา ที่ทำกับผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตในต่างประเทศ ซึ่งแสดงจำนวนขนาดของช่องสัญญาณที่เข้าไว้

9. ผู้เสนอราคาจะต้องมี International Core Gateway อย่างน้อย 2 Node ซึ่งทำงานในลักษณะ Redundant ซึ่งกันและกัน หากกรณีที่ Node ใด Node หนึ่ง Down อีก Node ที่เหลือ สามารถทำงานแทน Node ที่ Down ได้ทันที

10. ผู้เสนอราคาต้องมีระบบปรับแจ้งและแก้ไขปัญหาตลอด 24 ชั่วโมง ไม่เว้นวันหยุดราชการ

11. ผู้เสนอราคาจะต้องแสดงภาพกราฟสถิติของปริมาณการใช้งานสายต่างประเทศในเส้นทางที่เป็นเส้นทางหลักของผู้ให้บริการ โดยผู้ให้บริการจะต้องมีปริมาณการใช้งานที่เข้าหรือออกในเส้นทางนั้นโดยเฉลี่ยตลอด 1 เดือนที่ผ่านมา ก่อนเดือนที่ยื่นซองไม่เกินร้อยละ 80 ของขนาดช่องสัญญาณนั้น (ISP's International Bandwidth Utilization)

12. ผู้เสนอราคาจะต้องแสดงภาพกราฟสถิติปริมาณการใช้งานสายภายในประเทศในเส้นทางที่เป็นเส้นทางหลักของผู้ให้บริการ โดยผู้ให้บริการจะต้องมีปริมาณการใช้งานที่เข้าหรือออกในเส้นทางนั้นโดยเฉลี่ยตลอด 1 เดือนที่ผ่านมา ก่อนเดือนที่ยื่นซองไม่เกินร้อยละ 80 ของขนาดช่องสัญญาณนั้น (ISP's Domestic Bandwidth Utilization)

13. ผู้เสนอราคาจะต้องเสนอเอกสารที่ประกอบด้วย Network Connection Map ของ NecTec , ตารางแสดงความเร็ว จำนวน ชนิดของสื่อ (ใยแก้วนำแสงหรือดาวเทียม) ประเภทของวงจรสื่อสารที่ติดต่อกับต่างประเทศ ที่มีอยู่ทั้งหมด (Full Duplex หรือ Simplex) โดย แยกเป็นวงจร และ สถิติการใช้งานในปัจจุบันโดย เฉลี่ยเดือนล่าสุด (หน่วยเป็น Mbps.)

4. คุณสมบัติ

1. ต้องให้บริการอินเทอร์เน็ตและ โครงข่าย แบบ MPLS ความเร็วไม่น้อยกว่า 100 Mbps. สำหรับความเร็วภายในประเทศ และ ไม่น้อยกว่า 70 Mbps. สำหรับความเร็วต่างประเทศ

2. ระบบโครงข่าย ต้องเป็น แบบ fiber optic

3. ผู้เสนอราคาจะต้องเสนอการให้บริการด้วยโครงข่าย Fiber Optic ที่ไม่ใช่ผู้ให้บริการโครงข่าย Fiber Optic รายเดียวกันกับโครงข่ายการเชื่อมต่อที่ให้บริการอยู่ ณ ปัจจุบัน

4. ผู้เสนอราคาจะต้องมีระบบการแจ้งปัญหาการใช้งานผ่าน ระบบ SMS

5. ผู้เสนอราคาต้องจัดทำกราฟแสดงสถิติปริมาณการใช้งานอินเทอร์เน็ตโดยใช้ MRTG หรือ โกล์เคียงซึ่งเก็บทุกๆ 5 นาที ในรอบวันที่ผ่านมาของการใช้งานอินเทอร์เน็ตให้ทาง มหาวิทยาลัยฯ ทราบ โดย มหาวิทยาลัยฯ จะต้องสามารถตรวจสอบรายงานการใช้งานตลอดเวลา 24 ชั่วโมง ผ่านทาง ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ซึ่งต้องแยกการสื่อสารภายในประเทศ (Domestic) และต่างประเทศ (International) ของแต่ละเส้นทางออกให้ ทาง มหาวิทยาลัยฯ เห็นอย่างชัดเจน โดยแยกแสดงการใช้งานเป็นแบบต่อเนื่อง รายวัน รายสัปดาห์ และรายเดือน และสามารถตรวจสอบย้อนหลังนับตั้งแต่วันเริ่มใช้งานได้ ทั้งนี้ มหาวิทยาลัยฯ สามารถขอให้ผู้ให้บริการจัดทำเป็นรายงานและเอกสารเพิ่มเติมได้ในภายหลัง

6. กรณีได้รับการแจ้งปัญหาจาก มหาวิทยาลัยฯ ผู้ให้บริการจะต้องทำรายงานการรับแจ้งปัญหาซึ่งมีรายละเอียดของวัน- เวลาที่ได้รับแจ้งปัญหาที่เกิดขึ้น วิธีการแก้ไขปัญหา ชื่อเจ้าหน้าที่ของผู้ให้บริการที่รับแจ้ง ชื่อผู้แจ้งปัญหาของมหาวิทยาลัยฯ และวัน - เวลาที่แก้ไขปัญหาแล้วเสร็จ โดยมหาวิทยาลัยฯ ต้องสามารถดูรายงานรายละเอียดของปัญหาต่างๆ ผ่านอินเทอร์เน็ต และสามารถตรวจสอบย้อนหลัง นับตั้งแต่วันเริ่มใช้งานได้

7. ผู้เสนอราคาจะต้องไม่ดำเนินการปิดกั้นช่องสัญญาณ (Filter Port) หรือข้อมูลใด ๆ ของมหาวิทยาลัยซึ่งหากมีความจำเป็นจะต้องทำการปิดกั้นข้อมูลใด ๆ จะต้องได้รับความเห็นชอบจากมหาวิทยาลัย ก่อน มิฉะนั้นจะถือว่าในระยะเวลาทั้งหมดที่ถูกปิดกั้นนั้น ทำให้การใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตไม่สามารถใช้ได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ และ มหาวิทยาลัยฯ สามารถออกหนังสือแจ้งเตือน โดย มหาวิทยาลัยฯ มีสิทธิ์หักค่าใช้จ่ายการเท่ากับอัตราค่าบริการในเดือนนั้น แล้วคำนวณทอนเป็นรายชั่วโมงที่ถูกปิดกั้น

8. ผู้เสนอราคาจะต้องไม่จำกัดปริมาณข้อมูลเข้า-ออก ไม่จำกัดจำนวนผู้ใช้ และไม่จำกัดจำนวนชั่วโมงการใช้งาน สามารถใช้ได้ตลอด 24 ชั่วโมง

9. การปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงระบบใดๆ ของผู้เสนอราคาที่จะส่งผลกระทบต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยฯ ต้องทำการแจ้งให้ทางมหาวิทยาลัยฯ ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 3 วันทำการ โดยต้องทำหนังสือแจ้งมายังมหาวิทยาลัยฯ และแจ้งผ่าน E-Mail มายังผู้ดูแลระบบเครือข่ายของมหาวิทยาลัยฯ ที่ได้รับมอบหมายในการประสานงานเรื่องการรับแจ้งเตือนข่าวสารจาก ISP

10. ผู้เสนอราคาต้องจัดหาระบบบริการจัดส่งข้อความทางมือถือ (SMS) ให้กับทางมหาวิทยาลัยฯ ไม่น้อยกว่า 60,000 ข้อความต่อปี

11. ผู้เสนอราคาต้องจัดหาระบบการรักษาความปลอดภัย ตรวจสอบป้องกันไวรัส (Secure Link) ในระหว่างการใช้งานอินเทอร์เน็ตผ่าน Web Browser ในรูปแบบของอุปกรณ์ Hardware หรือระบบในการให้บริการ โดยผู้เสนอราคาต้อง แนบเอกสารแสดงรายละเอียดอุปกรณ์หรือระบบที่จะใช้สำหรับให้บริการ , ระบุขั้นตอนวิธีการในระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และแผนผังการเชื่อมต่อของอุปกรณ์หรือระบบที่จะนำมาให้บริการแก่มหาวิทยาลัยฯ ในเอกสารเสนอราคา เพื่อประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการ

12. ต้องมีระบบ E-mail Back up ไว้ใช้ในกรณีที่ระบบเครือข่ายมีปัญหาไม่สามารถใช้งานอินเทอร์เน็ต ได้พร้อมระบบ Anti Virus และ Anti Spam เป็นแบบอุปกรณ์ Hardware หรือระบบในการให้บริการ โดยผู้เสนอราคาต้อง แนบเอกสารแสดงรายละเอียดอุปกรณ์หรือระบบที่จะใช้สำหรับให้บริการ , ระบุขั้นตอนวิธีการสำหรับรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบ E-mail และแผนผังการเชื่อมต่อของอุปกรณ์หรือระบบที่จะนำมาให้บริการแก่มหาวิทยาลัยฯ ในเอกสารเสนอราคา เพื่อประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการ

13. ระยะเวลาในการทำสัญญาการให้บริการเชื่อมต่อระบบอินเทอร์เน็ต ตั้งแต่ วันที่ 1 ธันวาคม 2554 - 30 กันยายน 2555

14. กรณีเกิดความเสียหายจากอุปกรณ์ ปลายทาง สำหรับเชื่อมต่อกับ เกทเวย์ของทางมหาวิทยาลัยฯ ต้องได้รับการแก้ไขภายใน 4 ชม นับตั้งแต่เวลาแจ้ง

15. กรณีที่ ผู้เสนอราคากับผู้ให้บริการโครงข่าย ไม่ใช่ผู้ให้บริการรายเดียวกัน การ รับแจ้งเหตุขัดข้องให้สามารถติดต่อเพียง ที่เดียวเท่านั้น ผู้ให้บริการทั้ง สองรายต้องประสานงานกันเอง

16. ผู้เสนอราคาต้องยอมรับในเงื่อนไขของมหาวิทยาลัยฯ ในการบอกเลิกการใช้บริการอินเทอร์เน็ตกับผู้ให้บริการได้ทันที กรณีที่พบว่าผู้ให้บริการฯ ผิดเงื่อนไขข้อใดข้อหนึ่งที่ตกลงไว้กับมหาวิทยาลัยฯ

17. ผู้เสนอราคาต้องมีบุคลากรที่ปฏิบัติงานประจำที่บริษัท และมีประสบการณ์ในการติดตั้งอุปกรณ์

จัดการเส้นทางการจราจร โดยบุคลากรดังกล่าวต้องได้รับการอบรมทางด้านเทคนิคเกี่ยวกับอุปกรณ์การ
จัดการเส้นทางการจราจร ไม่น้อยกว่า 2 คน โดยมีหนังสือรับรองทั้งสองส่วน

5. ค่าปรับและค่าเสียหาย

1. ถ้าผู้ให้บริการไม่สามารถให้บริการภายในกำหนดเวลาเริ่มใช้บริการในวันที่ 1 ธันวาคม 2554
ผู้ให้บริการต้องยินยอมให้ มหาวิทยาลัยฯ ปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.2 ของราคาค่าใช้บริการรวมทั้ง
สัญญา นับแต่วันที่ครบกำหนดในข้อ 13 จนถึงวันที่ดำเนินการแล้วเสร็จหรือวันที่สามารถให้บริการได้

2. กรณีอุปกรณ์ของผู้ให้บริการเครื่องใดเสียเกินกว่า 3 ครั้งภายในระยะเวลาหนึ่งเดือน ผู้ให้บริการ
จะต้องทำการเปลี่ยนอุปกรณ์ในสภาพของใหม่ทดแทน

3. ถ้าการให้บริการเกิดการขัดข้อง ผู้ให้บริการต้องจัดการแก้ไขหรือซ่อมแซมให้อยู่ในสภาพที่ใช้การ
ได้ติดตั้งเดิมภายใน 4 ชั่วโมง นับตั้งแต่ได้รับแจ้งเหตุขัดข้องนั้นจาก มหาวิทยาลัยฯ หากการขัดข้องมีผลให้
มหาวิทยาลัยฯ ไม่สามารถใช้บริการได้เกินกำหนดเวลาดังกล่าวข้างต้น มหาวิทยาลัยฯ มีสิทธิหักค่าใช้บริการ
เท่ากับอัตราค่าใช้ บริการในเดือนนั้น แล้วคำนวณทอนเป็นรายชั่วโมงที่บริการขัดข้อง และผู้ให้บริการต้องชำระ
ค่าปรับเป็นรายครั้ง ในอัตราร้อยละ 2,000 บาทด้วย

4. หากผู้ให้บริการไม่ดำเนินการตามที่ระบุไว้ในรายละเอียดและเงื่อนไขการให้บริการข้อใดข้อหนึ่ง
ผู้ให้บริการจะต้องชำระค่าปรับให้แก่ มหาวิทยาลัยฯ เป็นรายวัน ในอัตราร้อยละ 0.20 (ศูนย์จุดสองศูนย์)
ของค่าบริการของเดือนที่ต้องส่งมอบงานนั้น และผู้ให้บริการจะไม่คิดค่าเช่าสัญญาหรือค่าดำเนินการใด ๆ
แก่ มหาวิทยาลัยฯ จนกว่าผู้ให้บริการจะดำเนินการให้ถูกต้องครบถ้วนตามที่กำหนดไว้

5. ผู้ให้บริการต้องไม่นำข้อมูลการสื่อสาร การใช้งานผ่านระบบอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยฯ ไป
เปิดเผยหรือนำไปใช้ ไม่ว่ากรณีใด ๆ ทั้งสิ้น ทั้งในระหว่างระยะเวลาในสัญญาและสิ้นสุดสัญญา และ หากมีการ
นำไปใช้หรือเปิดเผยหรือเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าว ก่อให้เกิดความเสียหายต่อ มหาวิทยาลัยฯ ผู้ให้บริการจะต้อง
รับผิดชอบต่อการกระทำดังกล่าว และ มหาวิทยาลัยฯ มีสิทธิดำเนินคดีตามกฎหมายกับผู้ให้บริการ

6. การดำเนินการติดตั้ง

ผู้ชนะการประกวดราคาต้องดำเนินการติดตั้งระบบที่จัดหานี้ เข้ากับเครือข่ายภายในของมหาวิทยาลัยฯ ให้
เสร็จเสร็จสามารถใช้งานได้โดยสมบูรณ์ตามข้อกำหนด ภายใน 15 วัน **หลังจากทำสัญญา.....**

7. ระยะเวลาการจัดจ้าง

จำนวน 10 เดือน เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม 2554 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2555

8. วงเงินงบประมาณ

วงงบประมาณที่ได้รับ จำนวน 2,573,600.- บาท

9. สถานที่ติดต่อ

สถานที่ติดต่อเพื่อขอทราบข้อมูลหรือเสนอแนะวิจารณ์ หรือแสดงความคิดเห็นโดยเปิดเผยตัวได้ที่

8.1 ทางไปรษณีย์

ส่งถึง อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย (งานพัสดุ)

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

อำเภอเมือง

จังหวัดเชียงราย

57100

8.2 โทรศัพท์ 053-776000 ต่อ 1109

8.3 โทรสาร 053-776001

8.4 ทางเว็บไซต์ www.cru.in.th

8.5 E – Mail patsadu_of@cru.in.th

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์กมลชาญ อนันตสมบูรณ์)

ลงชื่อ.....กรรมการ

(ผศ.ณรงค์ศักดิ์ ศรีสม)

ลงชื่อ.....กรรมการ

(นายยอดชัย คำปิ่น)

ลงชื่อ.....กรรมการและเลขานุการ ลงชื่อ.....ผู้ช่วยเลขานุการ

(นางสาวพรรณิ ศรีสงคราม)

(นางกัญญาภัทร หาญสุพัฒนา)