

## มาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย มีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงพัฒนาจากการตรวจประเมินทั้งในภาพรวม และในส่วนของ การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ดังนั้นเพื่อเป็นการพัฒนาผลดำเนินงานให้ดีขึ้น มหาวิทยาลัยได้ ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมิน และนำผลการวิเคราะห์ที่ได้มา กำหนดเป็นมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและ ความโปร่งใสภายในหน่วยงานปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ดังนี้

### 1. มาตรการส่งเสริมจากข้อเสนอแนะของผลการประเมินในภาพรวม

ข้อเสนอแนะจากการประเมิน ITA 63	มาตรการและแนวทางการดำเนินงาน ปี 64	ผู้รับผิดชอบ
1) การเปิดเผยข้อมูล เน้นการเผยแพร่ ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยข้อมูลด้านการบริหารงานทั่วไป งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างหรือ จัดหาพัสดุและการบริหารทรัพยากรบุคคล รวมทั้งข่าวประชาสัมพันธ์ และมี ช่องทางการปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการ และประชาชนทั่วไป และการให้บริการ ผ่านระบบ e-service โดยต้องเผยแพร่ใน หัวข้อหรือตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงและ สืบค้นข้อมูลได้โดยง่าย ทุกช่วงเวลา ทั้งนี้ ต้องเป็นการเข้าถึงผ่าน URL บนเว็บไซต์ หลักของหน่วยงานโดยตรง	1. กำหนดผู้ดูแลและตรวจสอบการเข้าถึงข้อมูล ผ่าน URL บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน 2. จัดทำเว็บไซต์ ITA ของมหาวิทยาลัย โดย เชื่อมโยงข้อมูลและข่าวสารต่างๆ เกี่ยวกับการ ประเมินคุณธรรมฯ เพื่อให้เข้าถึงข้อมูลต่างๆ ได้ โดยง่าย โดยจัดทำ URL เชื่อมโยงข้อมูลกับทุก ตัวชี้วัดการประเมิน	1. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี สารสนเทศ 2. กองนโยบายและแผน 3. กองบริหารงานบุคคล 4. กองคลัง 5. กองกลาง 6. สำนักสื่อสารองค์กร
2) การป้องกันการทุจริต จัดประชุม เตรียมความพร้อมเข้ารับการประเมิน ITA ก่อนจะศึกษาและวิเคราะห์ผลการ ประเมินของปีที่ผ่านมาเพื่อกำหนดแนว ทางการปรับปรุงและพัฒนา จากนั้นจัดทำ แนวทางการปฏิบัติตามมาตรการภายใน และให้มีการกำกับติดตามการนำไปปฏิบัติ อย่างเป็นรูปธรรม ที่สำคัญ ต้องมีการ พัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของ บุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานใน การปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการ ติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	1. จัดประชุมเตรียมความพร้อมประจำปีเพื่อ วิเคราะห์ผลการประเมินของปีที่ผ่านมาและ กำหนดแนวทางการปฏิบัติงานประจำปี 2. จัดทำรายงานการวิเคราะห์การประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ มหาวิทยาลัย ราชภัฏเชียงราย เพื่อกำหนดแนวทางการพัฒนาและกำหนด ผู้รับผิดชอบ 3. กำหนดผู้รับผิดชอบดูแลเว็บไซต์ให้มีความ ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ	1. คณะกรรมการดำเนินงานการ ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐ มหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงราย 2. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี สารสนเทศ

## 2. มาตรการส่งเสริมด้านการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

จากผลการประเมินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) พบว่า มีประเด็นที่ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด จำนวน 11 ข้อ มหาวิทยาลัยจึงได้นำข้อคิดเห็นจากการตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) กำหนดเป็นมาตรการ และแนวทางการดำเนินงานในปี งบประมาณ พ.ศ. 2564 เพื่อปรับปรุงการดำเนินงานด้านการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ให้เกิดประสิทธิภาพและมีความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น ดังนี้

ข้อเสนอแนะจากการประเมิน ITA 63			มาตรการและแนวทางการดำเนินงาน ปี 64	ผู้รับผิดชอบ
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ข้อคิดเห็นจากการตรวจ		
O2	ข้อมูลผู้บริหาร	ไม่แสดงช่องทางการติดต่อ	จัดทำข้อมูลบนเว็บไซต์และเพิ่มช่องทางการติดต่อผู้บริหาร	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
O3	อำนาจหน้าที่	ควรแสดงอำนาจหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนด	จัดทำข้อมูลการแสดงอำนาจหน้าที่ตามกฎหมายบนเว็บไซต์	1. กองบริหารงานบุคคล 2. กองกลาง
O5	ข้อมูลการติดต่อ	ข้อมูลการติดต่อไม่ครบ 5 ประเภท ได้แก่ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขโทรสาร อีเมล และแผนที่	จัดทำข้อมูลการติดต่อให้ชัดเจนครบทุกประเภท	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
O8	Q&A	ไม่แสดงช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถสอบถามข้อมูล และหน่วยงานตอบข้อความที่ชัดเจน โดยอาจอยู่ในรูปแบบกล่องข้อความ/web board	เพิ่มช่องทางการติดต่อบนเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยและจัดทำ Web Board เพื่อติดต่อสื่อสาร โดยให้มีผู้ดูแลรับผิดชอบในการตอบข้อความ	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
O9	Social Network	URL ที่แสดงเป็นไฟล์มา/ต้องแสดง URL ของหน้าเว็บไซต์ที่เป็นช่องทางในการเข้าถึงข้อมูลด้วยเพื่อพิสูจน์ว่าไฟล์เอกสารนั้นประชาชนสามารถเชื่อมโยงเข้าถึงได้จากหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงานจริง	จัดทำช่องทางการสื่อสารผ่าน Social Network	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
O16	รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ	url เปิดไม่ได้	หน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการแก้ไข URL ให้สามารถเข้าถึงข้อมูลได้	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
O27	หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลไม่ครบถ้วนตามที่กำหนด ได้แก่ หลักเกณฑ์การสรรหาและคัดเลือกบุคลากร, การบรรจุและแต่งตั้งบุคลากร, การพัฒนาบุคลากร, การประเมินผลการปฏิบัติงานบุคลากร และการให้คุณให้โทษ การสร้างขวัญกำลังใจ	จัดทำข้อมูลหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้ครบถ้วนทุกประเด็นตามที่แบบประเมินกำหนด	กองบริหารงานบุคคล
O28	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	ข้อมูลที่นำมาตอบไม่ใช่รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ. 2562	ดำเนินการแก้ไขข้อมูลให้ถูกต้อง	กองบริหารงานบุคคล
O31	ข้อมูลเชิงสถิติ เรื่อง ร้องเรียนการทุจริตประจำปี	ไม่มี url	จัดทำ URL และนำขึ้นเว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อแสดงข้อมูลการร้องเรียนการทุจริต	1. กองบริหารงานบุคคล 2. กองคลัง

ข้อเสนอแนะจากการประเมิน ITA 63			มาตรการและแนวทางดำเนินงาน ปี 64	ผู้รับผิดชอบ
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ข้อคิดเห็นจากการตรวจ		
042	มาตรการส่งเสริม คุณธรรมและความ โปร่งใสภายใน หน่วยงาน	ไม่มีข้อมูลรายละเอียดการวิเคราะห์ เช่นประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือ จุดอ่อนที่ต้องการแก้ไขเร่งด่วน ประเด็นที่ต้องพัฒนาเร่งด่วน แนวทางในการนำผลการวิเคราะห์ ไปสู่รูปแบบการปฏิบัติของหน่วยงาน เป็นต้น	- จัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลการ ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสใน การดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย - มอบหมายหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการแก้ไขปรับปรุงประเด็นที่ เป็นจุดอ่อน	คณะกรรมการดำเนินงาน การประเมินคุณธรรมและ ความโปร่งใสในการ ดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐ มหาวิทยาลัยราช ภัฏเชียงราย
043	การดำเนินการตาม มาตรการส่งเสริม คุณธรรมและความ โปร่งใสภายใน หน่วยงาน	ไม่ได้แสดงผลการดำเนินการตาม มาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรม และ ความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ปี 2563 ที่ชัดเจน และสอดคล้องกับ ข้อ 042	- จัดทำรายงานผลการติดตามการ ดำเนินงานจากประเด็นการประเมินที่ เป็นจุดอ่อน - จัดกิจกรรมโครงการเพื่อส่งเสริม คุณธรรมและความโปร่งใสใน มหาวิทยาลัย และติดตามผลการ ดำเนินงาน	คณะกรรมการดำเนินงาน การประเมินคุณธรรมและ ความโปร่งใสในการ ดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐ มหาวิทยาลัยราช ภัฏเชียงราย