



รายงานผลการดำเนินงาน

ตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

รายงานผลการดำเนินงาน

ตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

ตามที่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ได้กำหนดมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 โดยการนำข้อเสนอแนะจากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในปีที่ผ่านมา (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563) เป็นแนวทางในการกำหนดมาตรการและนำไปปรับปรุงผลการดำเนินงานด้านการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ผลการดำเนินงานตามมาตรการดังกล่าวสรุปได้ดังนี้

1. ผลการดำเนินงานตามมาตรการและแนวทางการพัฒนาจากข้อเสนอแนะการประเมินในภาพรวม

ข้อเสนอแนะจากผลการประเมิน ITA ปี 63	มาตรการและแนวทางการพัฒนาที่ต้องดำเนินการในปี 64	ผู้รับผิดชอบ	การติดตามผลการดำเนินงาน	
			สถานะการดำเนินงาน	รายการอ้างอิง
1) การเปิดเผยข้อมูล เน้นการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยข้อมูลด้านการบริหารงานทั่วไป งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุและการบริหารทรัพยากรบุคคล รวมทั้งข่าวประชาสัมพันธ์ และมีช่องทางการปฏิสัมพันธ์กับผู้บริการและประชาชนทั่วไป และการให้บริการผ่านระบบ e-service โดยต้องเผยแพร่ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้โดยง่ายทุกช่วงเวลา ทั้งนี้ ต้องเป็นการเข้าถึงผ่าน URL บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานโดยตรง	1. กำหนดผู้ดูแลและตรวจสอบการเข้าถึงข้อมูลผ่าน URL บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน 2. จัดทำเว็บไซต์ ITA ของมหาวิทยาลัย โดยเชื่อมโยงข้อมูลและข่าวสารต่างๆ เกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมฯ เพื่อให้เข้าถึงข้อมูลต่างๆ ได้โดยง่าย โดยจัดทำ URL เชื่อมโยงข้อมูลกับทุกตัวชี้วัดการประเมิน	1. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ 2. กองนโยบายและแผน 3. กองบริหารงานบุคคล 4. กองคลัง 5. กองกลาง 6. สำนักสื่อสารองค์กร	ดำเนินการแล้ว	เว็บไซต์ ITACRRU https://www.crru.ac.th/2021/contents?content_type=14 เว็บไซต์ OIT การเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ https://www.crru.ac.th/2021/contents/detail?id=765 เว็บไซต์มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย https://www.crru.ac.th/2021/
2) การป้องกันการทุจริต จัดประชุมเตรียมความพร้อมเข้ารับการประเมิน ITA ก่อนจะศึกษาและวิเคราะห์ผลการประเมินของปีที่ผ่านมาเพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา จากนั้นจัดทำแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการภายในและให้มีการกำกับติดตามการนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ที่สำคัญ ต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ	1. จัดประชุมเตรียมความพร้อมประจำปีเพื่อวิเคราะห์ผลการประเมินของปีที่ผ่านมาและกำหนดแนวทางการปฏิบัติงานประจำปี 2. จัดทำรายงานการวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ มหาวิทยาลัย ราชภัฏเชียงราย เพื่อกำหนดแนวทางการพัฒนาและกำหนดผู้รับผิดชอบ 3. กำหนดผู้รับผิดชอบดูแลเว็บไซต์ให้มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพ	1. คณะกรรมการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย 2. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	ดำเนินการแล้ว	รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

2. ผลการดำเนินงานตามมาตรการและแนวทางการพัฒนาจากข้อเสนอแนะการประเมินการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT)

ข้อเสนอแนะจากการประเมิน ITA ปี 63			มาตรการ/แนวทางการพัฒนา ที่ต้องดำเนินการในปี 64	ผู้รับผิดชอบ	การติดตามผลการดำเนินงาน	
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ข้อคิดเห็นจากการตรวจ			สถานะ การดำเนินการ	ข้อมูลอ้างอิง
O2	ข้อมูลผู้บริหาร	ไม่แสดงช่องทางการติดต่อ	จัดทำข้อมูลบนเว็บไซต์และเพิ่มช่องทางการติดต่อผู้บริหาร	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	ดำเนินการแล้ว	https://www.crru.ac.th/2021/about/structure
O3	อำนาจหน้าที่	ควรแสดงอำนาจหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนด	จัดทำข้อมูลการแสดงอำนาจหน้าที่ตามกฎหมายบนเว็บไซต์	1. กองบริหารงานบุคคล 2. กองกลาง	ดำเนินการแล้ว	https://www.crru.ac.th/2021/about/authority
O5	ข้อมูลการติดต่อ	ข้อมูลการติดต่อไม่ครบ 5 ประเภท ได้แก่ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขโทรสาร อีเมล และแผนที่	จัดทำข้อมูลการติดต่อให้ชัดเจนครบทุกประเภท	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	ดำเนินการแล้ว	https://www.crru.ac.th/2021/
O8	Q&A	ไม่แสดงช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถสอบถามข้อมูลและหน่วยงานตอบข้อคำถามที่ชัดเจน โดยอาจอยู่ในรูปแบบกล่องข้อความ/web board	เพิ่มช่องทางการติดต่อบนเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยและจัดทำ Web Board เพื่อติดต่อสื่อสาร โดยให้มีผู้ดูแลรับผิดชอบในการตอบข้อคำถาม	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	ดำเนินการแล้ว	https://www.crru.ac.th/2021/webboard
O9	Social Network	URL ที่แสดงเป็นไฟล์มา/ต้องแสดง URL ของหน้าเว็บไซต์ที่เป็นช่องทางในการเข้าถึงข้อมูลด้วยเพื่อพิสูจน์ว่าไฟล์เอกสารนั้นประชาชนสามารถเชื่อมโยงเข้าถึงได้จากหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงานจริง	จัดทำช่องทางการสื่อสารผ่าน Social Network	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	ดำเนินการแล้ว	https://www.facebook.com/CRRUNews
O16	รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ	url เปิดไม่ได้	หน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการแก้ไข URL ให้สามารถเข้าถึงข้อมูลได้	1.สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ 2.สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน 3.กองพัฒนานักศึกษา 4.กองคลัง 5.กองบริหารงานบุคคล	ดำเนินการแล้ว	<ul style="list-style-type: none"> - สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน https://drive.google.com/file/d/1bSmyufqCsiisizWwotAuqYt19ngUGiHH/view - สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ http://report.crru.ac.th/db2/report/index.php/survey/index - กองพัฒนานักศึกษา http://snk.crru.ac.th/snkblog/assets/pdf/16.pdf - กองคลัง http://gfmis.crru.ac.th/web/index.php?page=satisfaction_result - กองบริหารงานบุคคล https://personnel.crru.ac.th/page/psn/info/km_detail/389

ข้อเสนอแนะจากการประเมิน ITA ปี 63			มาตรการ/แนวทางการพัฒนา ที่ต้องดำเนินการในปี 64	ผู้รับผิดชอบ	การติดตามผลการดำเนินงาน	
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ข้อคิดเห็นจากการตรวจ			สถานะ การดำเนินการ	ข้อมูลอ้างอิง
O27	หลักเกณฑ์การบริหาร และพัฒนาทรัพยากร บุคคล	หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคลไม่ครบถ้วนตามที่ กำหนด ได้แก่ หลักเกณฑ์การสรรหา และคัดเลือกบุคคลากร,การบรรจุและ แต่งตั้งบุคคลากร,การพัฒนาบุคคลากร, การประเมินผลการปฏิบัติงานบุคคลกร และการให้คุณให้โทษ การสร้างขวัญ กำลังใจ	จัดทำข้อมูลหลักเกณฑ์การบริหารและ พัฒนาทรัพยากรบุคคลให้ครบถ้วนทุก ประเด็นตามที่แบบประเมินกำหนด	กองบริหารงานบุคคล	ดำเนินการแล้ว	https://personnel.cru.ac.th/page/psn/download/category_detail/19/279 - การสรรหาและคัดเลือกบุคคลากร https://personnel.cru.ac.th/page/psn/regulations/detail/74 - การบรรจุและแต่งตั้งบุคคลากร https://personnel.cru.ac.th/page/psn/regulations/detail/58 - การพัฒนาบุคคลากร https://personnel.cru.ac.th/page/psn/regulations/detail/73 https://personnel.cru.ac.th/page/psn/regulations/detail/51 - การขอตำแหน่งทางวิชาการ https://personnel.cru.ac.th/page/psn/position/requesting - การเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น https://personnel.cru.ac.th/page/psn/position/support_type/24 https://personnel.cru.ac.th/page/psn/position/support_type/22 - การประเมินผลการปฏิบัติงานบุคคลากร https://personnel.cru.ac.th/page/psn/regulations/detail/120 https://personnel.cru.ac.th/page/psn/regulations/detail/121 https://personnel.cru.ac.th/page/psn/regulations/detail/42 https://personnel.cru.ac.th/page/psn/regulations/detail/13

ข้อเสนอแนะจากการประเมิน ITA ปี 63			มาตรการ/แนวทางการพัฒนา ที่ต้องดำเนินการในปี 64	ผู้รับผิดชอบ	การติดตามผลการดำเนินงาน	
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ข้อคิดเห็นจากการตรวจ			สถานะ การดำเนินการ	ข้อมูลอ้างอิง
O28	รายงานผลการบริหาร และพัฒนาทรัพยากร บุคคลประจำปี	ข้อมูลที่น่ามาตอบไม่ใช่รายงานผลการ บริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประจำปี พ.ศ. 2562	ดำเนินการแก้ไขข้อมูลให้ถูกต้อง	กองบริหารงานบุคคล	ดำเนินการแล้ว	https://personnel.cru.ac.th/page/psn/info/km_detail/380 https://personnel.cru.ac.th/page/psn/info/km_detail/381
O31	ข้อมูลเชิงสถิติ เรื่อง ร้องเรียนการทุจริต ประจำปี	ไม่มี url	จัดทำ URL และนำขึ้นเว็บไซต์ของ หน่วยงานเพื่อแสดงข้อมูลการร้องเรียน การทุจริต	1. กองบริหารงานบุคคล 2. กองคลัง	ดำเนินการแล้ว	https://personnel.cru.ac.th/page/psn/info/complaint
O42	มาตรการส่งเสริม คุณธรรมและความ โปร่งใสภายในหน่วยงาน	ไม่มีข้อมูลรายละเอียดการวิเคราะห์เช่น ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ ต้องการแก้ไขเร่งด่วน ประเด็นที่ต้อง พัฒนาเร่งด่วน แนวทางในการนำผลการ วิเคราะห์ไปสู่รูปแบบการปฏิบัติของ หน่วยงาน เป็นต้น	- จัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลการ ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสใน การดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย - มอบหมายหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการแก้ไขปรับปรุงประเด็นที่เป็น จุดอ่อน	คณะกรรมการดำเนินงาน การประเมินคุณธรรมและ ความโปร่งใสในการ ดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐ มหาวิทยาลัยราช ภัฏเชียงราย	ดำเนินการแล้ว	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน https://www.cru.ac.th/2021/contents/detail?id=784 รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานฯ https://www.cru.ac.th/2021/contents/detail?id=782
O43	การดำเนินการตาม มาตรการส่งเสริม คุณธรรมและความ โปร่งใสภายในหน่วยงาน	ไม่ได้แสดงผลการดำเนินการตาม มาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรม และ ความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ปี 2563 ที่ชัดเจน และสอดคล้องกับ ข้อ O42	- จัดทำรายงานผลการติดตามการ ดำเนินงานจากประเด็นการประเมินที่ เป็นจุดอ่อน - จัดกิจกรรมโครงการเพื่อส่งเสริม คุณธรรมและความโปร่งใสใน มหาวิทยาลัย และติดตามผลการ ดำเนินงาน	คณะกรรมการดำเนินงาน การประเมินคุณธรรมและ ความโปร่งใสในการ ดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐ มหาวิทยาลัยราช ภัฏเชียงราย	ดำเนินการแล้ว	https://www.cru.ac.th/2021/contents/detail?id=783 https://www.cru.ac.th/2021/contents/detail?id=785